

Huisregels Manuele Praktijk Open Hart

Ethiek en hygiëne staan binnen de praktijk hoog aangeschreven. Wij verwachten van onze patiënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen.

1. In verband met de hygiëne worden de badlakens die eigendom zijn van therapeut na elke behandeling gereinigd. Wij dragen dus zelf zorg voor fris linnengoed, u hoeft zelf niets mee te nemen. Om hygiënisch te kunnen werken verwachten wij van u dat u zich voor de massage gewassen heeft.
2. Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming vooraf nooit verstrekt aan derden. Hiervoor tekenen we samen een behandelovereenkomst, waarin de afspraken helder worden besproken.
3. Voor aanvang van een eerste behandeling wordt een aantal vragen gesteld met betrekking tot uw sportieve en medische verleden en heden.
4. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling worden gestaakt en kan u doorverwezen worden naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts hierin toestemt.
5. Bent u reeds onder behandeling van een arts, therapeut, specialist etc. dan kunnen wij u vragen met hem of haar te overleggen of een massage gedurende de behandelperiode toegepast kan worden.
6. Eventueel medicijngebruik of behandeling van arts, therapeut of specialist dient u voor aanvang van de massage via het intakeformulier mee te delen. In een aantal gevallen is aanpassing van de behandeling hierop noodzakelijk.
7. Therapeut is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke bezittingen.
8. Therapeut behoudt zich het recht om u te weigeren indien u onder invloed verkeert van geestverruimende middelen.
9. Om u volledig aandacht te kunnen geven, nemen wij zelf de telefoon niet aan tijdens het masseren. Daarom vragen wij u om uw mobiele telefoon ook uit te schakelen tijdens behandelingen.
10. Roken in wacht- en behandelruimtes is niet toegestaan
11. U kunt uw afspraak kosteloos annuleren of verzetten tot een dag van te voren. Uiteraard stellen wij het op prijs als u uw reservering ruim eerder annuleert i.v.m. onze planning. Vergeet u op tijd af te zeggen, of komt u niet op de afspraak (om welke reden dan ook), dan brengen wij de volledige kosten van de afspraak in rekening.
12. In Manuele Praktijk Open Hart willen we u met respect tegemoet treden en dat verwachten wij verwachten ook van onze patiënten terug. Wij geven geen erotische massages. Seksueel getinte opmerkingen of handelingen worden dan ook niet op prijs gesteld. Wij zullen u dan verzoeken de factuur te betalen en de praktijk te verlaten.
13. Vertrouwelijkheid van de consulten
 - De therapeut is gehouden aan de V BAG, RBNG/SRBAG beroeps codes en geheimhoudingsplicht
 - De therapeut werkt derhalve in dienst van de belangen van de patient/client.
 - Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen naar buiten gebracht als patient/client hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.
 - Therapeut houdt per behandeling statussen bij. De voortgang en bijzonderheden worden summier in kaart gebracht. Patiënt geeft hiervoor toestemming. Gegevens worden maximaal 12 jaar bewaard.
14. Afspraken behandelingen
 - Vooraf wordt u geïnformeerd over de kosten per behandeling. De recente prijzen staan altijd op de website vermeld.
 - De therapie is opgebouwd uit een aantal behandelingen waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt. Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de behandeling een vervolg zal krijgen
 - Een behandeling duurt ca. 50-60 minuten.
 - Facturen worden altijd op uw eigen naam en conform behandeling en behandeldatum geschreven.

15. Betaling en kosten

- De kosten van de behandelingen dienen contant na afloop van elke zitting en tegen overleg van een declaratie te allen tijde contant te worden voldaan (er is nog geen pin-mogelijkheid)

16. Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek van uw therapeut bij uw zorgverzekeraar of de behandeling deels of geheel wordt vergoed.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in (en bewaar een kopie voor uzelf)
- Zie erop toe dat uw therapeut op zijn/haar declaraties altijd zijn/haar VBAG, RBNG en SRBAG plus AGB-codes vermeldt

17. Verhinderung therapeut

Indien de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een langere periode dan 4 weken niet in staat is om zelf de behandelingen uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval de patiënt dit niet wenst te accepteren dient hij/zij dit schriftelijk aan de therapeut kenbaar te maken.

18. Aansprakelijkheid

- De therapeut heeft een Collectieve Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico. Bij geschillen met de therapeut kunt u een beroep doen op de Klacht- en Tuchtregeling van de VBAG. Een onafhankelijk instituut met als voorzitter een jurist met de bevoegdheid tot rechter beoordeeld dan uw klacht. Uw therapeut kan u hierover informeren en heeft folders in haar praktijk
- Therapeut is niet verantwoordelijk voor schade en of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- Ook is de therapeut niet aansprakelijk voor het niet nakomen door patiënt van afspraken en adviezen t.a.v. de gezondheid.
- De patiënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter verbetering van de schade waarvoor hij/zij de therapeut aansprakelijk wil stellen
- De therapeut is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de geadviseerde supplementen, de leverancier van deze supplementen is dat.
- De therapeut geeft geen geneeskundige garantie. De behandelingen zijn niet ter vervanging van reguliere medische zorg. Therapeut is niet aansprakelijk voor medische complicaties die zich tijdens of na de uitvoering van de behandeling voordoen die niet te wijzen zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut. De therapeut is evenmin aansprakelijk voor gevolgschade.

19. Telefonisch spreekuur

Indien er gedurende de behandelperiode vragen c.q. opmerkingen zijn die de patiënt (telefonisch) wenst te bespreken, heeft de therapeut hiervoor een spreekuur. Voor gesprekken van meer dan 15 minuten zal 20 euro in rekening worden gebracht. Ook kunt u de voicemail inspreken, met uw naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.